



**Registrering av uønskede
hendelser og læring fra
disse
22.03.2022**

Jørgen H. Larsen, gruppe leder QA/HSE Ulefos

Hvem er jeg

Håndtering av avvik og hendelser hos oss

Risikovurderinger

Lære av andre



Registrering av uønskede hendelser

Hvorfor er det viktig å registrere uønskede hendelser?

- Fange opp risikoer før en potensiell hendelse
 - Vi ser at antall skader reduseres ved at man fanger opp risikoer før det skjer
- Lære av en uønsket hendelse
 - Hva kunne ha skjedd?
 - Hvorfor gikk det bra denne gangen?
 - Hva er risikoen?
 - Konsekvenser?

Lære av andre og dele erfaringer

- Gjøre risikovurdering i egen bedrift basert på informasjon fra andres læringsrapporter
- Diskutere læringsrapporter i egen bedrift
 - Kan dette skje hos oss?

System for registrering og håndtering

- Føre statistikk
- Mål for bedriften
- Informasjonsflyt
- Hvordan involvere hele organisasjonen



Risikovurderinger

Risikovurderinger er et fantastisk verktøy for å jobbe preventivt og implementere kontinuerlige forbedringer

Vurdere risikoer selv når trenden av skader er positiv

- Hvorfor er den positiv
- Har vi gjort konkrete tiltak som skaper trenden
- Eksempel på endret prosess
 - Man går fra manuelt arbeid til automatiserte prosesser
 - Risikoen for skader går ned blant operatører
 - Har vi nye risikoer?
 - Konsekvenser ved en hendelse er den økt eller redusert?
 - *Eksempel fra tidligere erfaring*

